

Condiciones de venta

OBJETO Y GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del sitio web "www.tecnocal.es" (en adelante, el "Sitio Web"),. (en adelante, "Tecnocal") y las condiciones de compra de productos y de contratación de servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Tecnocal proporciona información acerca de productos y servicios, propios de Tecnocal, Kärcher y/o de terceros colaboradores, y ofrece la posibilidad de su adquisición y contratación a través del Sitio Web de Tecnocal.

Las presentes Condiciones Generales son las únicas condiciones aplicables al uso del Sitio Web y a la contratación de productos o servicios a través del Sitio Web y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre Mamuky y el Socio. En consecuencia, el Socio o Usuario (esto es, personas físicas o jurídicas que no tengan la condición de Socio) que acceda al Sitio Web y/o realice la contratación de productos y servicios a través del Sitio Web aceptan someterse y quedan vinculados por las Condiciones Generales tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Todo Usuario que acceda al Sitio Web debe ser mayor de 18 años con suficiente capacidad legal para celebrar contratos.

Tecnocal opera a través del Sitio Web, exclusivamente, para el territorio español comprendido en la Península Ibérica, y Baleares (en adelante, el "Territorio" y exento Canarias). Tecnocal únicamente realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio.

Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos en estas Condiciones Generales, tendrán el significado atribuido por Tecnocal en el Sitio Web.

INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las descripciones de los productos y Servicios (tal y como se definen más adelante) ofrecidos en el Sitio Web se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los proveedores y colaboradores de Tecnocal.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos y Servicios, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web tienen por objeto aportar la mayor información.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor, el producto o el Servicio no esté disponible después de haberse realizado la compra, Tecnocal informará al Socio por email lo antes posible para buscar una solución.

PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los precios de los productos y Servicios que se ofrecen a través del Sitio Web incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables. No obstante, estos precios no incluyen los gastos de envío de los productos.

Los gastos de envío actuales ascienden a 5.00 €, siempre que la dirección de envío no sea a Baleares, en cuyo caso los gastos de envío ascenderán siempre a 8.95€.

La información sobre las comparativas de precios y los descuentos aplicados a los productos y Servicios que figuran en el Sitio Web en el proceso de compra se calculan utilizando la información proporcionada por los proveedores de Tecnocal o por Tecnocal.

Tecnocal se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos y Servicios se facturarán al precio en vigor en el momento del registro del pedido, salvo error tipográfico evidente.

Tecnocal se reserva el derecho de modificación de las cláusulas referentes al servicio Envío Gratuito, por lo que recomendamos al socio revisar las mismas cuando realice las correspondientes renovaciones.

En cualquier caso, las modificaciones en la política de gastos de envío no afectarán a los pedidos confirmados con anterioridad a ese momento.

PAGO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

El cliente deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, Mastercard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas, o mediante el sistema de PayPal. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español o una sucursal o entidad financiera filial de una entidad financiera extranjera con establecimiento en España.

Si elige pagar con PayPal, será redireccionado a PayPal para que pueda pagar con su cuenta PayPal o con su tarjeta de débito o crédito de manera rápida y segura, sin compartir información financiera.

El Socio deberá notificar a Mamuky, a través del mail tecnocal_04@hotmail.es, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Tecnocal pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Asimismo, Tecnocal manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el clienteo. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el socio podrá imprimir.

Por su parte, Tecnocal, velando por la seguridad de sus clientes y de las transacciones que éstos realicen a través del Sitio Web de Tecnocal, informa a sus clientes que ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas, por lo que Mamuky se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Socios, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Socio, con la finalidad de confirmar que el Socio efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha(s) compra(s) y de esta forma autorizar definitivamente la(s) transacción(es) respectiva(s), dentro de los que enunciativa, más no limitativamente, Mamuky podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Socio, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Socio responsable por la(s) compra(s) respectiva(s); y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Socio para confirmar su identidad. Mamuky se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en vigor.

En caso de que el cliente no responda favorablemente o no entregue a Tecnocal la documentación e información solicitada en un plazo de 1-2 días naturales contados a partir de la fecha de la llamada o del envío del correo electrónico, la(s) transacción(es) detallada(s) en dicha comunicación y el (los) pedido(s) respectivo(s) se cancelará(n) automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, ni responsabilidad para Tecnocal por seguridad del cliente, y Tecnocal procederá con el reembolso automático de lo(s) importe(s) pagado(s) por el cliente respecto a dicha(s) compra(s).

Dicho procedimiento es por seguridad de los clientes de Tecnocal y por tanto, el Cliente, al aceptar las presentes Condiciones de Uso acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Tecnocal y de la misma forma autoriza a Tecnocal para que, una vez que el Cliente proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Socio realice.

Para una correcta verificación de la tarjeta, con la cual se está realizando el cobro del pedido a través de PayPal, se llevará a cabo un cargo temporal por el importe de 1 €. Una vez que PayPal haya confirmado la tarjeta, devolverán en su cuenta el cargo realizado. La devolución se reflejará en su historial de transacciones en un plazo aproximado de 48 horas laborables. Si desea más información de este proceso, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de PayPal: 900.801.665

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS:

La tienda muestra la información de referencias de producto con stocks disponible de productos comunicadas, en cada caso, por el fabricante o distribuidor de los mismos. Si por cualquier motivo no fuera posible suministrar alguno de los productos integrantes de un pedido, MAMUKY se pondrá en contacto con el usuario a la mayor brevedad posible para informarle de esta circunstancia y procederá a reintegrarle el importe pagado por el mismo. Si la indisponibilidad de producto afectara a la totalidad del pedido, TECNOCAL procederá al reintegro completo del importe pagado por el pedido, incluidos los gastos de envío que hubieran sido cargados al mismo.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

Los Socios podrán cancelar los pedidos aceptados y confirmados por Mamuky siempre que se solicite con anterioridad al envío de los mismos.

ENTREGA DEL PEDIDO DE PRODUCTOS

(i) Lugar de entrega

Tecnocal se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por el Socio y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que indique el cliente debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

Por el momento Tecnocal no realiza envíos de artículos a Canarias, y no es posible devolver desde allí los pedidos que hayan sido entregados en la Península o Baleares..

Si en el momento de la entrega del producto en la dirección indicada, el cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un aviso indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Si, transcurridos siete (7) días hábiles desde la fecha del aviso, el Socio no se ha puesto en contacto con el transportista para concertar una nueva fecha de entrega, los productos serán devueltos a los almacenes de Mamuky y el Socio deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Tecnocal no será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Socio no se ajuste al lugar de entrega deseado por el cliente.

Tecnocal podrá realizar la entrega de un mismo pedido de productos en varias entregas de diferente fecha.

En el momento de la entrega del pedido de productos, el cliente deberá exhibir su documento de identificación al transportista, firmar el albarán de entrega y solicitar una copia del mismo al transportista.

(ii) Plazo de entrega

El plazo máximo para la entrega de productos, salvo que se produzcan circunstancias de fuerza mayor, es de treinta (30) días naturales desde la fecha de finalización de la campaña en cuestión.

Tecnocal no realiza entrega de productos los sábados, domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales.

Tecnocal informará al cliente, mediante el envío de un email a su correo electrónico, de la fecha de salida de los almacenes de Mamuky del pedido de productos correspondiente y los datos de contacto de la empresa de transporte que vaya a realizar la entrega. En un

plazo de veinticuatro (24) a cuarenta y ocho (48) horas desde dicha fecha, el producto será entregado en la dirección indicada por el cliente, salvo circunstancias de fuerza mayor.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del cliente en el lugar de entrega indicado por el cliente.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al cliente a partir del momento en que el pedido de productos haya sido puesto a disposición del cliente de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales.

(iii) Productos con entrega en 48 horas Si el pedido nos llega antes de las 13 horas de un día laborable, la entrega se hará en los dos siguientes días laborables. Si el pedido se confirma después de esa hora, los plazos serán de 24 horas más. En el caso de optar por la forma de pago con transferencia bancaria, estos plazos comenzarán a contar desde que se reciba el cobro del pedido o el justificante bancario del mismo. Si tu pedido contiene productos de campañas junto con este tipo de productos, se enviará el pedido completo en un único envío en el plazo marcado en la campaña.

(iv) Productos tienda permanente

Si el pedido se confirma antes de las 12 horas de un día laborable, la entrega se hará en las 24 horas siguientes laborables. Si el pedido se confirma después de esa hora, los plazos serán de 24 horas más.

En caso de que incluyas productos que tengan un plazo de entrega superior; Tu pedido se entregará en un plazo aproximado de 15 a 20 días.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

Los productos disponen de la garantía legal por falta de conformidad de los mismos que se manifiesten en un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de entrega y de conformidad con lo establecido en la normativa de aplicación.

La garantía legal de los productos la ofrece el vendedor. El fabricante, puede ofrecer una garantía comercial adicional a la del vendedor de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. La duración y la forma de ejercicio de dichas garantías se detallan claramente en la ficha descriptiva de los productos.

La reparación y la sustitución se ajustarán a las siguientes reglas:

a) Serán gratuitas para el consumidor y usuario. Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.”

“El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella”.

La garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, accidentes eléctricos, instalación y/o utilización no conforme con las instrucciones de uso o no efectuada por el servicio técnico autorizado cuando proceda, ni materiales o productos perecederos, sometidos a desgaste por su uso normal o consumible. Quedan excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Socio o cualquier otra persona no autorizada por el fabricante o proveedor. En cuanto a los productos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, recuperación de software por este motivo, o la reinstalación del software provocada por el borrado del mismo.

Entre otros supuestos, el Socio no tendrá derecho a ejercitar la garantía de los productos y, en consecuencia, la garantía no será aplicable:

- a) si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la garantía de los productos facilitada o del justificante de compra de los productos.
- b) si se manipula o repara el número de identificación así como el producto garantizado sin conocimiento y autorización del servicio técnico o la empresa emisora de la garantía.
- c) si carece del justificante de compra y el albarán de entrega de los productos.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación del justificante de compra y el albarán de entrega de los productos. En el supuesto de que el fabricante otorgue garantías comerciales adicionales, para su ejercicio, será necesaria la conservación del certificado de garantía correspondiente.

El usuario deberá seguir, en todo momento, el folleto informativo de la marca y las instrucciones para el correcto uso e instalación del producto y toda la información sobre la garantía.

El Socio podrá ejercitar la garantía de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo. En caso de duda, el Socio se puede poner en contacto con Mamuky a través de los formularios facilitados en el Sitio Web para recibir ayuda sobre los pasos a seguir y la información necesaria para la presentación de las reclamaciones pertinentes.

PROPIEDAD INDUSTRIAL

Tecnocal ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Sitio Web.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de Tecnocal.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Mamuky.

Mamuky informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

RESPONSABILIDAD DE TECNOCAL

Sin perjuicio de lo establecido en la normativa aplicable, la responsabilidad de Mamuky en relación con los productos adquiridos y la intermediación en la venta de Servicios a través del Sitio Web estará limitada al precio de adquisición de dichos productos o Servicios.

Tecnocal no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

a) De la utilización que los Socios o Usuarios puedan hacer de los materiales del Sitio Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.

b) De los eventuales daños y perjuicios causados a los Usuarios como consecuencia de un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio Web o un programa facilite al Usuario.

c) De los contenidos de aquellas páginas a las que los Socios o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no.

d) De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a Tecnocal mediante vía contractual.

e) Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

f) De errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Socio a la hora de introducir sus datos en el Formulario de Pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Mamuky.

g) De fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio Web estén constantemente operativos.

h) De los errores o daños producidos al Sitio Web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del o Usuario.

i) De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el usuario para el envío de la confirmación del pedido.

Tecnocal se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Socio para llegar a una solución rápida y satisfactoria de las incidencias que puedan surgir en el Sitio Web.

Asimismo, Mamuky tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Mamuky se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, las demás Cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones Generales.

El no ejercicio por parte de Mamuky de cualquier derecho derivado de estas Condiciones Generales no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Mamuky o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

TECNOCAL SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR, EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIO AVISO, LA PRESENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SITIO WEB. LOS USUARIOS DEBERÁN LEER ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES GENERALES CADA VEZ QUE ACCEDAN AL SITIO WEB. EN CUALQUIER CASO, LA ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES SERÁ UN PASO PREVIO E INDISPENSABLE A LA CONTRATACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SITIO WEB. LAS CONDICIONES QUE RIJAN EN EL MOMENTO DE LA COMPRA SERÁN LAS TENIDAS EN CUENTA PESE A SU POSTERIOR MODIFICACIÓN.

INTEGRIDAD DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales y el contrato que documente la adquisición por parte del Socio de los productos o Servicios constituyen la expresa y única voluntad de Mamuky y el Socio en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzado por las partes con anterioridad. Cualquier modificación de estas Condiciones Generales o del contrato que documente la adquisición de los productos o Servicios deberá realizarse por escrito y de mutuo acuerdo entre Mamuky y el Socio.

CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Socio o Usuario no podrá ceder y/o transmitir los derechos y obligaciones relativos a estas Condiciones Generales o a la adquisición de los productos y/o Servicios a través del Sitio Web, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de Mamuky.

Mamuky podrá ceder y/o transmitir libremente, en cualquier momento y sin la autorización por parte del Socio o Usuario, los derechos y obligaciones relativos a estas Condiciones Generales o a la adquisición de los productos y/o Servicios a través del Sitio Web.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de la compra de productos y/o Servicios a través del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones Generales y para la resolución de cualesquiera conflictos, las partes acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio o Usuario.

Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias o desavenencias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el Socio o Usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE. (www.confianzaonline.es)